

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt Jansen Taxaties B.V., statutair gevestigd in de gemeente Oude IJsselstreek en kantoorhoudende te (7081 DX) Gendringen, Parallelweg 4, handelend onder de naam SecondHomeCheck.nl aangeduid als 'SHC'.

1.2 In deze voorwaarden wordt met 'ondernemers' bedoeld: Natuurlijke personen handelend in de normale uitoefening van hun beroep of bedrijf; privaatrechtelijke rechtspersonen, publiekrechtelijke rechtspersonen, doelvermogens (waaronder trusts), personenvennootschappen (maatschappen, commanditaire vennootschappen of vennootschappen onder firma).

1.3 In deze voorwaarden wordt met 'cliënt' aangeduid: Ondernemers of andere personen (consumenten) die als (toekomstig) opdrachtgever in onderhandeling treden en/of overeenkomsten aangaan met SHC met betrekking tot door SHC te verrichten diensten en/of te leveren goederen, ook indien meerdere (rechts)personen gezamenlijk optreden.

1.4 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van SHC en op alle overeenkomsten tussen cliënt en SHC. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle, op zodanige overeenkomst voortbouwende, volgende rechtsverhoudingen tussen SHC en cliënt, tenzij door SHC uitdrukkelijk anders is bepaald.

1.5 Toepasselijkheid van eigen voorwaarden van cliënt, of van andere voorwaarden, wordt door SHC uitdrukkelijk afgewezen.

1.6 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden binden SHC slechts indien en voor zover dit door SHC schriftelijk is bevestigd.

1.7 Indien enige bepaling tussen SHC en cliënt gesloten niet rechtsgeldig is, mag SHC daarvoor in de plaats stellen een voor cliënt niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige of vernietigbare zo dicht mogelijk benadert, gelet op de aard en overige inhoud van de overeenkomst, de wederzijdse kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval.

Artikel 2 Aanbiedingen, geheimhouding, auteursrechten

2.1 Elk aanbod, elke offerte, inclusief eventueel bijbehorende omschrijvingen en andere gegevens, is vrijblijvend, tenzij SHC schriftelijk anders vermeldt. Een beperkte geldigheidsduur van een aanbod of een aanbod onder voorwaarden wordt uitdrukkelijk vermeld.

2.2 De door cliënt overgelegde beschrijvingen en andere gegevens ten behoeve van het uitbrengen van een aanbod of offerte aan cliënt, worden door SHC beschouwd als richtlijnen bij de overeenkomst.

2.3 Alle door SHC verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d., software, films en andere beeld-, geluids-, en informatiedragers, zijn onderworpen aan de rechten van intellectuele en industriële eigendom van SHC, dan wel aan die van haar leveranciers. Deze rechten worden niet overgedragen.

2.4 Cliënt staat ervoor in dat geen gegevens betreffende de door SHC gebezigde werkwijze en/of instructiemateriaal aan derden worden getoond of bekend gemaakt.

Artikel 3 Tot stand komen van de overeenkomst

3.1 Een bindend aanbod leidt slechts tot een overeenkomst indien het tijdig en integraal schriftelijk is aanvaard. De aanvaarding dient binnen de in het aanbod of

Algemene Voorwaarden

offerte uitgedrukte termijn, en bij gebreke daarvan binnen 8 dagen, na het aanbod of de offerte te worden aanvaard.

3.2 Heeft bevestiging niet plaatsgevonden binnen 14 dagen na bevestiging van de offerte of aanvaarding van het aanbod en is SHC evenmin binnen die termijn met de uitvoering van de opdracht begonnen, dan is geen overeenkomst tot stand gekomen.

3.3 Het ontbreken van een schriftelijke opdrachtbevestiging laat aanspraken van SHC op betaling onverlet voor uitgevoerde leveringen of diensten.

3.4 Indien een aanbod langs de elektronische weg wordt aanvaard, bevestigt SHC langs de elektronische weg de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 4 Taxatie en keuring

4.1 Indien namens SHC een inspecteur een overeenkomst uitvoert, is die overeenkomst onderworpen aan de bepalingen van dit artikel, onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden.

4.2 Tenzij anders is overeengekomen wordt een overeenkomst strekkende tot inspectie dan wel keuring aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt met de taxatie van het voorwerp (de roerende zaak, niet registergoed) en het uitbrengen van het schriftelijke rapport.

4.3 Indien cliënt niet een ondernemer is en hij een overeenkomst sluit waarbij, in het kader van een door SHC gebezigd systeem voor dienstverlening op afstand tot en met het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand geldt onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde het volgende:

a. Gedurende 14 werkdagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt, is cliënt bevoegd de overeenkomst

kosteloos en zonder opgave van redenen schriftelijk (per e-mail, brief of fax te ontbinden.

b. De bevoegdheid tot ontbinding komt cliënt niet toe indien SHC met instemming van cliënt een aanvang gemaakt heeft met de uitvoering van de overeenkomst voordat de in onderdeel a genoemde termijn is verstreken, conform artikel 230p onderdeel d van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

4.4 Kosten die geen deel uitmaken van het honorarium maar die verband houden met de uitvoering van een opdracht worden aan cliënt in rekening gebracht, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten. Indien de opdracht bestaat uit een waarde in het economisch verkeer taxatie of keuring, ten behoeve van bijvoorbeeld verzekering, is de cliënt een vaste onkostenvergoeding verschuldigd aan SHC bij niet afname van een taxatie of keuring op grond van onder meer een meningsverschil over de getaxeerde waarde of de keuring. De onkostenvergoeding wordt uitdrukkelijk vastgelegd door SHC in de offerte of opdrachtbevestiging.

4.5 Tenzij anders is overeengekomen brengt de inspecteur zijn bevindingen uit in een schriftelijk rapport. Het rapport bevat naast de naam van cliënt een zodanige beschrijving van het getaxeerde of gekeurde dat het is te identificeren, de beoordeling en vaststelling van de waarde, het gehanteerde waardebegrip, het doel van de taxatie of keuring, de datum waarop deze is verricht en, indien noodzakelijk, een aanduiding van bijzondere omstandigheden waarmee rekening gehouden is.

4.6 Taxatie en keuring wordt uitsluitend gedaan voor cliënt. Alleen cliënt kan daaraan rechten ontlenen. Derden kunnen aan de taxatie en keuring ten behoeve van cliënt geen rechten ontlenen, tenzij voor wat betreft keuring anders is overeengekomen.

4.7 Indien taxatie of keuring wordt uitgevoerd door SHC geheel of gedeeltelijk ten behoeve van het bepalen van de omvang van belastingheffingen, leges en andere van overheidswege door cliënt verschuldigde heffingen, staat SHC rekening houdend met het in artikel 6.2 bepaalde en onverminderd het in artikel 10 bepaalde nimmer in voor de definitief vast te stellen omvang van de genoemde heffingen en leges.

Artikel 5 Prijs, honorarium

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden alle prijsopgaven en honoraria afspraken onder voorbehoud van (prijs)wijzigingen.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de aangeboden en overeengekomen prijzen en honoraria:

a. gebaseerd op de tijdens de datum van het aanbod geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale lasten en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten van SHC;

b. exclusief btw voor ondernemers, inclusief btw voor anderen, exclusief andere van overheidsheffingen, andere belastingen, heffingen en rechten;

c. exclusief de kosten van tol en verzekering;

d. vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;

5.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht SHC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 6 Uitvoering

6.1 SHC zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Alle diensten van SHC worden uitgevoerd op grond van een

inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd en het resultaat met voldoende bepaalbaarheid is omschreven.

6.2 SHC heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is SHC steeds gerechtigd na overleg met cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

Artikel 7 Termijn van uitvoering

7.1 Termijnen voor uitvoering van dienstverlening door SHC worden bij wijze van benadering overeengekomen. De opgegeven termijnen zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Overschrijding van de termijnen verplicht SHC niet tot enige schadevergoeding. Cliënt kan SHC na herhaalde overschrijding van de termijn schriftelijk in

gebreke stellen, onder vermelding van laatste (redelijke) termijn van levering. Deze termijn is in ieder geval niet korter dan 3 weken. Hierna heeft cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden tenzij SHC in een situatie van overmacht verkeert.

7.3 Indien cliënt aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of aan een van hem te verlangen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst niet voldoet, wordt, onverminderd de overige rechten van SHC, de termijn van levering verlengd met de duur van de vertraging die daardoor ontstaat.

Artikel 8 Overmacht

8.1 De overeengekomen termijnen voor uitvoering van diensten worden verlengd met de periode gedurende welke SHC door overmacht direct of indirect is verhinderd aan

Algemene Voorwaarden

haar verplichtingen te voldoen. Met verhinderd wordt gelijkgesteld: In ernstige mate bemoeilijkt, bijvoorbeeld door ziekte.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze door cliënt niet meer kan worden verlangd, waaronder begrepen: Oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van water en/of energie in het bedrijf van SHC.

8.3 Onder overmacht wordt mede verstaan alle overige van de wil van SHC onafhankelijke omstandigheden, behoudens opzet of grove schuld van het bestuur van de vennootschap van SHC en van degenen die aan de zijde van SHC met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst zijn belast.

8.4 Indien de periode van overmacht 3 maanden heeft geduurd, of met zekerheid zal duren, hebben beide partijen het recht (de rest van) de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dit leidt niet tot schadeplichtigheid over en weer.

Artikel 9 Betaling, verzuim en zekerheid

9.1 Betaling dient netto contant na het verrichten van de diensten te geschieden, zonder enige aftrek of verrekening, of middels storting of overmaking op een door SHC aangewezen bankrekening, binnen 8 dagen na factuurdatum. Alle betalingen dienen plaats te vinden in Nederland, in euro's en zonder recht op opschorting en verrekening.

9.2 Iedere betaling van cliënt strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente alsmede van de door SHC gemaakte incassokosten en/of administratiekosten en worden daarna in

minderung gebracht op de oudste openstaande vordering.

9.3 Cliënt is van rechtswege in verzuim, in de gevallen dat cliënt:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, verzoekt om surseance van betaling, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;

b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld of in een andere omstandigheid verkeert die ertoe leidt dat hij niet meer vrij over zijn vermogen kan beschikken;

c. enige, uit kracht van de wet of een met SHC gesloten overeenkomst, op hem rustende verplichting niet nakomt;

d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds

bestaande vennootschap, dan wel tot een wijziging van de (statutaire) doelstelling van zijn bedrijf.

9.4 Ingeval van verzuim van cliënt bedoeld in 9.3 zijn alle vorderingen van SHC op cliënt direct opeisbaar en is daarover de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment waarop het verzuim intreedt of de eerdere vervalddag. Cliënt is in dat geval tevens aan SHC buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die SHC ter zake aan derden verschuldigd wordt, vastgesteld conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd de aanspraken van SHC op eventuele gerechtelijke (proces)kosten.

9.5 SHC heeft in geval van verzuim van cliënt het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen voor een periode van ten

hoogste 3 maanden op te schorten. Gedurende de periode van opschorting heeft SHC het recht, en aan het einde daarvan de verplichting, te kiezen voor verdere uitvoering ,of gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding, van de overeenkomsten waarvoor de prestaties zijn opgeschort.

Artikel 10 Garantie en aansprakelijkheid

10.1 Iedere vorm van garantie en aansprakelijkheid van SHC komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door cliënt of derden van de diensten van SHC. Evenmin maakt cliënt aanspraak op garantie, en is SHC niet aansprakelijk, indien het gebrek is ontstaan door, of het gevolg is van, omstandigheden waar SHC geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen extreme weersomstandigheden.

10.2 De waarde van de door SHC toegezegde garantie kan in geen geval het oorspronkelijk betaalde, gefactureerde en ontvangen bedrag ingevolge een verrichte dienstverlening te boven gaan.

10.3 Garantietoezeggingen met betrekking tot van derden betrokken diensten gaan in geen geval verder dan de garantie die de desbetreffende partijen aan SHC hebben toegezegd.

10.4 Indien en voor zover SHC ter zake van een garantietoezegging een overdraagbare aanspraak op een derde heeft, zal zij door de enkele overdracht van die aanspraak geheel zijn bevrijd voor haar garantieverplichtingen.

10.5 Verplichtingen uit garantietoezeggingen kunnen door SHC worden opgeschort totdat cliënt aan alle opeisbare verplichtingen heeft voldaan.

10.6 De aansprakelijkheid van SHC is beperkt tot gebreken waarvan cliënt bewijst dat die binnen de overeengekomen garantietermijn bij het verrichten van diensten

of na levering zijn opgetreden, uitsluitend of in overwegende mate als direct gevolg van fouten in de door SHC geleverde goederen of diensten en dat die fouten en gebreken tijdig bij SHC zijn gemeld.

10.7 Voor verdere gevolgen en/of andere schade is SHC niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet en grove schuld van het bestuur van de vennootschap van SHC.

10.8 SHC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, voor zover de kosten daarvan aan SHC toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

10.9 SHC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.10 SHC is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. SHC is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in bestanden of informatiedragers.

10.11 De aansprakelijkheid van SHC is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In alle gevallen is aansprakelijkheid van

Algemene Voorwaarden

SHC beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in het concrete geval uitkeert.

10.12 Cliënt vrijwaart SHC tegen eventuele aanspraken van derden voor schade waarvoor SHC aansprakelijkheid heeft uitgesloten. Eveneens vrijwaart cliënt SHC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, voor welke schade het ontstaan ervan aan cliënt kan worden toegerekend.

Artikel 11 Verval van aanspraak

11.1 De verjaringstermijn van aansprakelijkstelling van SHC voor tekortkomingen in de uitgevoerde diensten, alsmede aansprakelijkstelling van SHC voor schadevergoeding, bedraagt 1 jaar.

Artikel 12 Hoofdelijke aansprakelijkheid

12.1 Is cliënt meer dan één natuurlijke en/of rechtspersoon, dan zijn zij allen voor het geheel aansprakelijk voor de nakoming van verplichtingen van cliënt jegens SHC.

Artikel 13 Rechtskeuze

13.1 Op de rechtsverhouding van SHC met cliënt is Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woon- of vaste verblijfplaats heeft. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit rechtsverhoudingen met SHC zullen worden beslist door de Nederlandse rechter. Is in eerste aanleg de Rechtbank bevoegd, dan is dat uitsluitend de Rechtbank Gelderland tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.