

## PERIODIEKE VEILIGHEIDSKEURINGEN VOOR JAARGASTEN: HOE AANPAKKEN?

ONDERNEMER RUBEN RAEMAEKERS VAN JOCOMO PARK TE LANAKEN VERTELT



### Wat is voor jullie de reden geweest om veiligheidskeuringen in te voeren?

Voor ons brandveiligheidsattest zijn wij als uitbater verplicht een aantal veiligheidskeuringen te laten uitvoeren voor de gemeenschappelijke installaties op ons terrein. Het nazicht op individuele verblijven van bijvoorbeeld vaste jaargasten is niet verplicht door het Logiesdecreet. Er dient vanuit de regelgeving de gasten via het huishoudelijke reglement wel op gewezen te worden dat hun eigen installatie moet voldoen aan de eisen van het goed vakmanschap en de wettelijke voorschriften. Voor ons was het een logische keuze om de controle van de terreinuitrusting ook uit te breiden naar de individuele verblijven op ons park, om dit voor onze gasten te regelen en ook ons als uitbater daarover meer garanties te geven dat het bij onze gasten in orde is en blijft. In 2021 zijn wij hiervoor

overgestapt van Thinclad naar Second Home Check.

### Hoe verliep de introductie bij de gasten?

Onze gasten zijn nu al een paar jaar gewend aan de regel dat er periodiek een verplichte veiligheidskeuring moet zijn op een aantal punten. Onze voorwaarden waren op dit punt al eerder bekend. Onze gasten mogen de keurder voor hun verblijf in principe zelf vrij kiezen. Een kleine groep van de gasten had vragen omdat het aanbod via onze nieuwe huisleverancier Second Home Check wat duurder uitviel. Maar toen duidelijk werd dat zowel de keuring als ook de rapportage wat uitgebreider zou zijn, begrepen zij dit ten volle. Meestal kiezen ze voor ons aanbod via Second Home Check omdat dit ook praktisch de gemakkelijkste weg is.

### Wat is het effect van de keuringen?

Bij het invoeren van de keuringen, kwamen er best veel zaken aan 't licht die niet in orde waren. Vooral handige en klussende jaargasten denken dat ze hun accommodatie zelf veilig kunnen houden. In de praktijk blijkt dit niet waar te zijn. Nu wij periodiek laten keuren, nemen de afgekeurde accommodaties in aantal af, wat fijn en geruststellend is zowel voor de gasten als voor ons.

### Wat zijn de reacties van de gasten na zo'n keuring?

De gasten zijn tevreden over het verloop van de uitgebreide keuring. Blijkt uit de keuring dat er ook iets gerepareerd of vervangen moet worden, wordt dat vrijwel zonder mopperen geregeld. Over het algemeen zijn onze gasten tevreden dat de regelmatige controle erger doet voorkomen. Het gaat tenslotte om hun eigen veiligheid.

### Hoe bevalt de samenwerking met Second Home Check?

Heel fijn! Het is mooi meegenomen voor ons dat Second Home Check als extra service ook onze terreinvoorschriften meeneemt in de veiligheidskeuring. Zo kijken de inspecteurs naar de tuinhuizen die bij ons universeel een

deur in het midden moeten hebben, of een partytent of een priel alle zijden open heeft, of minstens 25% van het perceel onverhard blijft, of een hekwerk maximaal 120 cm hoog is en of de hagen en struiken niet hoger zijn dan 2,5 meter. Bovendien ontzorgt Second Home Check ons eigen team aanzienlijk. Om

maar iets te noemen; als een gast vergeet zijn periodieke keuring in te plannen, dan neemt het planningsteam van Second Home Check zelf contact op en koppelt de voortgang aan ons terug. Wij zijn dan ook heel tevreden met de samenwerking.

RM

## DE AANPAK VAN SECOND HOME CHECK

Zijn recreatiewoningen waarin periodiek verbleven wordt veilig? Wie controleert dat? En als er nazicht en keuringen plaatsvinden, hoe vaak gebeurt dat dan?

Toen Ruud Jansen in 2018 met Second Home Check begon, kon hij niet vermoeden dat de introductie van de onafhankelijke veiligheidskeuringen voor accommodaties op campings en vakantieparken wat moeilijker dan gedacht zou verlopen.

*"Hoewel brancheorganisaties (HISWA-RECRON en RECREAD) en verzekeraars het idee omarmden, bleek het invoeren van keuringen in de praktijk lastiger dan verwacht."*

Aan het woord is Ruud Jansen, eigenaar van Second Home Check.



*"Het is 6 jaar geleden dat ons gezin een negatieve ervaring had met een gehuurde accommodatie op een Nederlandse camping. Omdat het wat fris en vochtig was, wilden wij de kachel aandoen om die vervolgens 's nachts zachtjes te laten branden. Maar de kachel rook muffig. Of*

*het stof was of iets anders, wisten wij helemaal niet. We voelden ons er niet fijn bij en ik vroeg me af of de accommodatie wel veilig was voor ons gezin."*, zegt Ruud Jansen.

Die ervaring tijdens zijn gezinsvakantie liet hem niet los. Ondernemer Ruud Jansen kwam – toevallig – met iemand in contact die Second Home Check had opgericht en op zoek was naar een overnamekandidaat. Het bedrijf – dat toen nog in de kinderschoenen stond – verder uitbouwen, zag hij als een mooie uitdaging.

Ruud: *"Het lastigste dat op ons pad kwam, was onze dienstverlening onder de aandacht brengen van vakantiepark- en campingeigenaren. Inmiddels hebben wij ervaren dat een persoonlijke introductie over onze dienstverlening absoluut nodig is. Vandaar dat onze adviseur Wouter Weijkamp campings en parken in Nederland en België bezoekt om onze aanpak één-op-één met de terreinuitbater te*

*bespreken. Vanzelfsprekend komen tijdens zo'n ontmoeting ook persoonlijke wensen van de uitbater aan bod. Onze veiligheidskeuring keurt sowieso op gas, water, elektra en vocht, maar bedrijfseigen wensen inzake na te kijken zaken mee opnemen in de veiligheidskeuring zien wij als een extra service aan onze klanten. In het 5-jarige bestaan van Second Home Check hebben wij een aanpak ontwikkeld die de parkeigenaar verregaand ontzorgt"*, zegt Ruud Jansen.

*"Second Home Check focust op klanttevredenheid. Dat meten wij onder andere ook via het onafhankelijke platform [klantenvertellen.nl](https://www.klantenvertellen.nl). De meeste reviews zijn positief, maar wij leren ook uit opmerkingen. Wij zijn trots op een gemiddeld reviewcijfer van 9.4, wat een uitstekende teamprestatie is!"*, aldus nog Ruud Jansen.

**Info:** Wouter Weijkamp (adviseur)  
[wouter@secondhomecheck.nl](mailto:wouter@secondhomecheck.nl)  
+31 315 74 57 05